

Sajtóközlemény

**Újabb fontos állomásához érkezett az infokommunikációs akadálymentesítés.
Egyre népszerűbb a KONTAKT jelnyelvi tolmácsszolgáltatás a közintézmények és vállalatok
körében is
2019/10/16**

Egyedülálló kezdeményezésnek számítanak a közös platformon létrejövő KONTAKT Tolmács- és Távszem szolgáltatások – amelyek a Széchenyi 2020 program keretében az EFOP-1.1.5-17-2017-00006 számú, „Akadálymentesített infokommunikációs szolgáltató platform fejlesztése, hallás- és látássérült személyek számára” elnevezésű projektben 1,392 milliárd forint európai uniós nem visszatérítendő támogatás segítségével valósulnak meg. A két szolgáltatás hat hónapos nyilvános tesztüzemének elindításával a projekt újabb mérföldkőhöz érkezett.

Az informatikai fejlesztésen alapuló szolgáltatások mára már közvetlen támogatást nyújtanak a megváltozott munkaképességű célcsoportoknak azáltal, hogy a mindennapokban és a munkahelyeken is megszüntetik a kommunikációs korlátokat.

A projektet a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (SINOSZ), a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségével (MVGYOSZ) és az MTA Nyelvtudományi Intézettel konzorciumi együttműködésben valósítja meg.

A projekt keretein belül a SINOSZ a korábban elkészült KONTAKT jelnyelvi tolmácsszolgáltatás informatikai rendszerét fejlesztette tovább, az MVGYOSZ a Távszem szolgáltatás szerver és kliens oldali fejlesztését készítette el. Hozzáadott értéként az MTA Nyelvtudományi Intézet a jelnyelvi tolmácsok szakmai fejlődését elősegítő jelnyelvi szótárt hozott létre.

A projekt céljait tekintve szorosan illeszkedik az Emberi Erőforrások Operatív Program törekvéseihez, amely a halmozottan hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítését tűzte ki célul, mind a látássérültek, mind a hallássérültek esetében.

A gyakorlatban mindez azt jelenti, hogy a regisztrált egyéni siket és nagyothalló ügyfelek munkanapokon 8-20 óra között bármikor jelnyelvi távtolmácsolást vehetnek igénybe, munkahelyi környezetükben is.

A hallássérült egyének körében már jól bevált és aktívan használt KONTAKT szolgáltatás népszerűvé vált az üzleti szektor és a közszolgáltatásokat nyújtó szervezetek körében is. 2019 második felére a SINOSZ több jelentős szolgáltatóval és céggel vette fel a kapcsolatot, és teremtette meg a jelnyelvi videótolmács-szolgáltatás személyi és technikai feltételeit. Ma már együttműködő partnerünk a Szerencsejáték Zrt, az Auchan, a Decathlon, a Kormányablakok, az OTP, Aegon Biztosító és az MNB. Hosszútávú céljaink között szerepel a szolgáltatás kiterjesztése a munkaadók minél szélesebb körében. A projekt keretében létrejött jó gyakorlatok megalapozzák további munkaadók bekapcsolódásának lehetőségét. Az infokommunikációs akadálymentesítés ezen korszerű, költséghatékony, 21. századi elvárásoknak megfelelő szolgáltatási formája hozzájárul a siket és nagyothalló személyek sikeres társadalmi és munkaerő-piaci integrációjához.

A KONTAKT Tolmácsszolgáltatás indokoltságát bizonyítja, hogy ma már több, mint 1700 ügyfél 304 ezer tolmácsolt hívás alkalmával vette igénybe a szolgáltatást.

A projektről bővebb információt a <https://www.skontakt.hu/efop-projekt> oldalon olvashatnak.

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségéről

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége közhasznú érdekvédelmi szervezet, amely a Magyarországon élő siket és nagyothalló személyek teljes társadalmi integrációjáért dolgozik. Küldetése, hogy a hazai jogi szabályozás tegye lehetővé az érintettek életminőségének javulását, valamint valós szükségleteiknek megfelelően biztosítva legyen az akadálymentes, egyenlő esélyű hozzáférés. (www.sinosz.hu)

További információ kérhető:

Schubauer Ágnes
T: +36 70 953 6331
M: sajt@sinosz.hu



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020